

GREEN-ARBOR Kft

Adatkezelési tájékoztató

Kiadás dátuma: 2025. március 17.

Verzió: v20250317

Jóváhagyta: Boda János

1 **Az Adatkezelő megnevezése**

Adatkezelő megnevezése: **GREEN-ARBOR Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített elnevezés: GREEN-ARBOR Kft.

Székhely: 1124. Budapest, Mártonhegyi út 56/b.

Képviselő: Boda János ügyvezető

Képviselő elérhetősége: info@greenarbor.hu

Adószám: 24235158-2-43

Cégjegyzékszám: 01 09 997018

Honlap: **www.arbormachine.hu**

Adatvédelmi tisztviselő neve. Boda János ügyvezető

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: arbormachinekft@gmail.com

2 **Jelen tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelés**

Jelen adatkezelési tájékoztató tartalmazza az Adatkezelőnek a zöldterület kezelési szolgáltatása nyújtásával kapcsolatos adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatását, az adatkezelő egyéb tevékenységeire nem vonatkozik.

2.1 **A webes tájékoztató szolgáltatási szerverek naplózása**

2.1.1 **AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI**

Az adatkezelés célja a www.arbormachine.hu honlap látogatása során a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében a honlap rögzíti a látogatói adatokat.

2.1.2 **AZ ÉRINTETTEK ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE**

A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre: a honlap látogatói.

Jelen adatkezelés során az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a felhasználó számítógépének böngészőjével kapcsolatos adatok és a meglátogatott oldal címe. A www.arbormachine.hu weboldal meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

2.1.3 **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

Jelen adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerinti jogos érdek

Jogalap indoklása: az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos működtetése érdekében a rendellenes felhasználói tevékenység kiszűrése, az adatkezelés elengedhetetlen a honlap rendeltetésszerű működésének biztosításához.

2.1.4 **AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA**

Az adatok tárolásának időtartama: a honlap megtekintésétől számított 30 nap.

2.1.5 EGYÉB FELTÉTELEK

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: nem detektálhatóak az esetleges visszaélések.

Egyéb feltételek tekintettel a GDPR 13. cikk (2) bek. e) pontra: az adatok gyűjtését a webszerver végzi.

2.1.6 A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK CÍMZETTJEI

Jelen adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók

Cégnév: Kluge Marketing Kft.

Székhely: 2347 Bogyi Kamilla utca 2.

E-mail cím: info@klugemarketing.hu

Telefonszám: +36 30 927 12 50

Honlap: www.klugemarketing.hu

Az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése szerint végzett adatkezelések típusa: adatkezelő szervereinek üzemeltetéséhez tárhely biztosítása.

Jelen adatkezelés során az alábbi szervezetekkel történik közös adatkezelés: Nincs

Jelen adatkezeléshez kapcsolódóan rendszeres adattovábbítás nem történik.

2.1.7 AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, BELEÉRTVE AZ E CÉLBŐL VÉGZETT PROFILALKOTÁST IS

Jelen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt és/vagy profilalkotást.

2.2 Elektronikus kapcsolattartás az ügyfelekkel („kapcsolat” űrlapon beküldött adatok)

2.2.1 AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI

Az adatkezelés célja a felhasználókkal való kapcsolattartás, segítségnyújtás, az ügyfél és az adatkezelő jogainak érvényesítése, a kapcsolatfelvétel során megvalósuló ügyfélkezelés utólagos bizonyíthatóság.

2.2.2 AZ ÉRINTETTEK ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre: a honlap kapcsolat űrlapját kitöltő és beküldő személyek.

Jelen adatkezelés során az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli: dátum, időpont, név, email cím, az űrlapon esetlegesen megadott egyéb személyes adatok.

2.2.3 AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Jelen adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján azt érintett kifejezett hozzájárulása.

2.2.4 AZ ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA

A cél megvalósulásáig.

2.2.5 EGYÉB FELTÉTELEK

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: nem lehetséges a kapcsolattartás.

2.2.6 A SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁNAK CÍMZETTJEI

Jelen adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozók tekintetében lásd a 2.1.6. pontot.

2.3 A webes tájékoztató szolgáltatási honlapok saját cookie kezelése

2.3.1 AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI

Az adatkezelés célja a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

2.3.2 AZ ÉRINTETTEK ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A jelen adatkezeléssel érintett természetes személyek köre: a szolgáltatás igénybe vételére ajánlatot kérő, szerződő ügyfelek.

Jelen adatkezelés során Adatkezelő nem alkalmaz sütiket (cookie).

3 AZ ÉRINTETTEK JOGAINAK VÉDELME

Az Érintetteket az adatkezelés vonatkozásában – a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatási jogon túlmenően – az alább felsorolt jogok illetik meg. Az Adatkezelő a kérelmeket (feltéve, hogy a kérés összetettsége vagy a kérelmek száma miatt hosszabbításra nem kerül sor) a kérelem, kérés beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti.

a) Hozzáféréshez való jog

A GDPR 15. cikke alapján biztosítandó érintetti jog alapján az Érintett tájékoztatást, visszajelzést kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak kezelési feltételeiről, körülményeiről, kiemelten:

- az Érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelések céljáról, jogalapjáról,
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- az Érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában az adatok tárolására kitűzött időtartamról, illetve a megőrzési idő meghatározásának szempontrendszeréről,
- az Érintett joggyakorlási lehetőségeiről, jogorvoslati lehetőségekről,
- arról a körülményről, hogy automatizált döntéshozatalt, profilalkotást végez-e az adatkezelő a személyes adatokkal, ha igen, ennek mik a körülményei.

Hozzáférési joguk gyakorlása keretében – a GDPR 15. cikk (4) bekezdése alapján – az Érintettek egy alkalommal díjmentesen kérhetik az Adatkezelőtől a róluk kezelt személyes adatok elektronikus másolatát.

b) Helyesbítéshez való jog

A GDPR 16. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az adatkezelésében lévő, pontatlan személyes adatokat, továbbá kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c) Törléshez való jog

A GDPR 17. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulása visszavonása, az adatok jogellenes kezelése, az Adatkezelőre vonatkozó – uniós, vagy tagállami jogból eredő – kötelezettsége fennállása, az adatkezelési cél megszűnése, vagy ha az Érintett tiltakozási joga gyakorlása esetén nincs jogszerű ok az adatkezelésre, továbbá a közvetlen üzletszerzés érdekében gyűjtött adatkezelés elleni tiltakozás során az Adatkezelőtől adatai törlését kérje.

A személyes adatok törlése iránti kérelmet az Adatkezelő abban az esetben nem teljesíti, ha jogszabály a személyes adatok tárolására kötelezi, és a jogszabályban meghatározott adatkezelési (adatmegőrzési) határidő még nem telt le.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

A GDPR 18. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

e) Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 20. cikke alapján az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az Érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] vagy szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] jogalapon és automatizált módon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja.

Az e pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelési rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, ha az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését a szükséges mértékben megtagadni.

Az adathordozhatósághoz való jogra vonatkozó szabályok nem alkalmazandók, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat ellátásához szükséges.

g) Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A GDPR 22. cikk (3) bekezdése alapján az Érintett – amennyiben a különös adatkezelési tájékoztató szerint az adott adatkezelés tekintetében automatizált döntéshozatalra (ideértve a profilalkotást is) kerül sor – az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, kérheti továbbá, hogy az álláspontját a

döntéshozatal során kifejttesse, illetve kifogást nyújthat be a döntés ellen. Jelenleg az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, profilalkotást.

h) Tiltakozáshoz való jog

A GDPR 21. cikke alapján az Érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont] szükséges, továbbá az Adatkezelő jogos érdekén [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] alapuló adatkezelés ellen. Tiltakozás benyújtása esetén a személyes adatok továbbkezelésére csak akkor kerül sor, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4 JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

a) Adatvédelmi tisztviselő

Az Érintett bármikor az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, ha a személyes adatai kezelésével, védelmével vagy az érintetti jogai gyakorlásával kapcsolatban kérdése van, vagy panasszal élne.

b) Az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden Érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Érintett szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9,

Tel.: 06 1/391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838,

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,

honlap: <http://naih.hu/>

c) Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden Érintett bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait az Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó megsértette.

A per elbírálása az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék, azaz a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg. A törvényszékek listáját a <http://birosag.hu/torvenyszekek> hivatkozás alatt érheti el.